

Приложение  
УТВЕРЖДЕНО  
к распоряжению  
ООО «Башнефть-Розница»  
от « 28 » января 2026 г. № 12-р

**Публичная оферта  
(Правила участия в Программе лояльности физических лиц –  
клиентов сети АЗС ООО «Башнефть-Розница»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Башнефть-Розница» (ООО «Башнефть-Розница»), именуемого далее «Организатор», к участию в Программе лояльности клиентов сети АЗС ООО «Башнефть-Розница» на территории Российской Федерации, согласно списку АЗС, размещенному в сети Интернет на сайте <http://www.bashneft-azs.ru/> (в разделе «Программа лояльности»), путем заключения договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Настоящая Оферта содержит существенные условия и определяет правила участия в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети АЗС ООО «Башнефть-Розница» физического лица, совершившего акцепт условий настоящей Оферты.

1.3. Оферта размещена в сети Интернет на сайте <http://www.bashneft-azs.ru/>, мобильном приложении Программы лояльности физических лиц - клиентов сети АЗС ООО «Башнефть-Розница», на АЗС ООО «Башнефть-Розница».

1.4. Дополнительные правила (условия) участия в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети АЗС ООО «Башнефть-Розница», не оговоренные в настоящей Оферте, размещаются Организатором в сети Интернет на сайте <http://www.bashneft-azs.ru/>.

**2. Основные термины**

- «АЗС» – автозаправочная станция, торговая точка, место реализации Товаров в рамках ПЛ. Актуальный перечень АЗС публикуется на Сайте. Перечень АЗС может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

- «Анкета» — обязательная для заполнения Участником форма, размещенная в Личном кабинете Участника, которая при заполнении физическим лицом является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника с настоящим Договором и изложенными в нем Правилами. До заполнения Анкеты Участником и ввода им кода подтверждения, полученного по электронной почте и/или по телефонному номеру, указанными Участником при регистрации, Списание Бонусов не осуществляется, дополнительные бонусы в рамках месячного и квартального стимулирования потребления Участников не начисляются.

- «Бонус» – условная расчетная единица, подтверждающая право Участника на получение Скидки. 1 (один) Бонус подтверждает право Участника на получение Скидки в размере 10 (десяти) копеек Российской Федерации.

- «Бонусный счет» – учетная запись, используемая Организатором для накопления информации о покупках Участника на АЗС Организатора, а также о Начислении и Списании

Бонусов. При этом к одному Бонусному счету привязывается уникальный телефонный номер (не привязанный к другим Бонусным счетам).

- **«Виртуальная карта / Электронная карта»** – динамический код (штрихкод или QR-код (от англ. Quick Response Code – код быстрого реагирования)), полученный Участником самостоятельно в Личном кабинете при наличии технической возможности и соответствующего функционала в Личном кабинете, привязанный к Бонусному счету зарегистрированной и незаблокированной Карты, и служащий для идентификации Участника при совершении им покупок на АЗС.

- **«Договор»** – публичный договор оферты между Участником и Организатором об участии в ПЛ, заключаемый в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

- **«Дополнительная разовая премия»** – дополнительные Бонусы, начисляемые на Бонусный счет Участника в рамках месячного и квартального стимулирования потребления отдельных Участников. Участник может использовать Дополнительную разовую премию в соответствии с Правилами.

- **«Карта»** – пластиковая карта с чипом (в том числе в виде брелока), выпущенная Организатором, привязанная к Бонусному счету Участника и служащая для идентификации Участника при совершении им покупок на АЗС.

- **«Личный кабинет»** – защищенная персональная страница Участника, которая создается при его регистрации на Сайте или в Мобильном приложении. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством введения Участником логина и пароля. При проведении технических работ часть функционала Личного кабинета может быть недоступна.

- **«Мобильное приложение»** – программа для мобильных устройств, с помощью которой Участник может зарегистрироваться в ПЛ, заполнить Анкету, получать информацию о своем Бонусном счете.

- **«Мобильное приложение стороннего партнера»** – мобильное приложение, позволяющее Участникам совершать бесконтактную оплату топлива на АЗС в соответствии с условиями использования такого мобильного приложения, с последующим Начислением Бонусов на Бонусный счет Участника. Не принадлежит Организатору. Организатор не несет ответственность за функционирование и работоспособность Мобильного приложения стороннего партнера.

Условия использования Мобильного приложения стороннего партнера, в том числе связанные с использованием ПЛ, сторонний партнер самостоятельно размещает в сети Интернет по адресу: [https://yandex.ru/legal/zapravki\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/zapravki_termsofuse/).

Мобильным приложением стороннего партнера, используемым в рамках ПЛ, является мобильное приложение, в котором доступен сервис «Яндекс.Заправки» (в том числе «Яндекс.Заправки», «Яндекс.Навигатор», «Яндекс.Карты»).

- **«Начисление Бонусов»** – увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника в соответствии с Правилами.

- **«Организатор»** – ООО «Башнефть-Розница» - юридическое лицо, осуществляющее управление, операционную поддержку и развитие ПЛ.

- **«Правила»** — правила участия в ПЛ, изложенные в разделах 1 - 10 настоящей Оферты, а также на Сайте.

- **«Программа лояльности» («ПЛ»)** – бонусная программа поощрения физических лиц – клиентов сети АЗС ООО «Башнефть-Розница», введенная с целью увеличения привлекательности Товаров для конечного потребителя. Это совокупность взаимоотношений, в которых Участник, приобретая Товары Организатора, получает Бонусы и право их использования на АЗС Организатора.

- **«Сайт»** – Интернет-сайт, размещенный по адресу <http://www.bashneft-azs.ru/>.

- «Скидка» – уменьшение Организатором отпускной цены Товара с целью стимулирования потребительского спроса за счет списания Бонусов с Бонусного счета Участника.
- «Сопутствующие товары» («СТ») - товары (за исключением Топлива), реализуемые на АЗС Организатора.
- «Списание Бонусов» – расходование Бонусов, уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника в соответствии с Правилами.
- «Сторонний партнер» – юридическое лицо ООО «Яндекс.Заправки», ИНН 7704460769.
- «Товар» – товар (работа, услуга), реализуемый на АЗС. Перечень Товаров-исключений (товар, при приобретении которого не начисляются Бонусы и/или при приобретении которого нельзя полностью или частично рассчитаться Бонусами), публикуется на Сайте. Перечень Товаров может быть изменен без предварительного уведомления Участника.
- «Топливо» - моторное топливо, в том числе бензин, дизельное топливо, газовое моторное топливо, реализуемые на АЗС Организатора.
- «Участник» – физическое лицо, достигшее 16 (шестнадцати) лет, являющееся держателем Карты.

### 3. Участие

3.1. Предъявляя Карту Участника для ее активации, получения информации о доступных Бонусах, Начисления или Списания Бонусов или заполняя Анкету, Участник подтверждает акцепт настоящей Оферты – заключение Договора, условия которого обязуется выполнять. Акцепт настоящей Оферты подтверждает полное и безоговорочное принятие Участником Правил.

3.2. При отсутствии Анкеты полностью или отдельных данных Участника в ней, отмеченных как обязательные к заполнению, Списание Бонусов не осуществляется Организатором до момента заполнения Участником Анкеты и полного завершения регистрации Карты.

3.3. Участник несет ответственность за достоверность данных, указанных в Анкете. В случае указания Участником недостоверных данных Организатор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без предварительного уведомления Участника и аннулировать Бонусы, накопленные Участником на Бонусном счете.

3.4. При заполнении Анкеты Участнику необходимо указать номер телефона и адрес электронной почты, не зарегистрированные ранее в ПЛ.

3.5. Участник может самостоятельно в Личном кабинете изменить следующие данные (при наличии технической возможности и соответствующего функционала в Личном кабинете): фамилия, имя, отчество, пароль, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, согласие на получение маркетинговых рассылок.

При отсутствии возможности изменить свои контактные и персональные данные самостоятельно (имя, адрес электронной почты, номер телефона) и/или при необходимости скорректировать дату рождения, Участник вправе заполнить соответствующее заявление (в Личном кабинете Участника, при условии наличия технической возможности на Сайте и/или в Мобильном приложении, либо на АЗС).

3.6. Карта приобретается Участником за свой счет на АЗС Организатора. Стоимость Карты определяется прейскурантом цен Организатора на дату приобретения Карты. Карта передается в собственность Участника.

3.7. До активации Карты регистрация Участника в Личном кабинете (заполнение Анкеты) невозможна. Активация Карты производится после первой транзакции в сети АЗС Организатора. Карту можно использовать сразу после ее активации для начисления Бонусов на Бонусный счет.

3.8. Списание Бонусов осуществляется только после завершения Участником процедуры регистрации в ПЛ. Регистрацию Участник выполняет самостоятельно, указывая код подтверждения при регистрации на сайте или в Мобильном приложении.

3.9. Участник может использовать Виртуальную / Электронную карту лояльности для начисления и списания бонусов только при условии, что он приобрел Карту и завершил регистрацию Карты в Личном кабинете.

3.10. Всеми преимуществами Карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете. Единоновременное использование Участником (предъявление при покупке Товаров) более 1 (одной) Карты не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

3.11. Карта действует в любом регионе действия ПЛ. Актуальный список АЗС размещается на Сайте.

3.12. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно Правилам.

3.13. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника в случаях, если:

- Участник не соблюдает Правила;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с ПЛ;
- Участник не предъявляет Карту для Начисления или Списания Бонусов в течение 2 (двух) лет со дня (даты) последнего предъявления.

3.14. О приостановке/прекращении участия Участника в ПЛ Организатор сообщает Участнику одним из следующих способов:

- путем направления соответствующего сообщения в Личный кабинет;
- путем направления SMS-сообщения на номер телефона, указанный Участником в Анкете;
- путем направления соответствующего сообщения по адресу e-mail, указанному Участником в Анкете;
- путем информирования Участника при его обращении на телефонный номер Единой горячей линии 8-800-775-75-88.

3.15. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ или аннулировать Карту в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (в соответствии с п. 9.7 Правил).

3.16. Срок действия ПЛ не ограничен, при этом по решению Организатора ПЛ может быть прекращена с предварительным уведомлением Участников не менее, чем за 1 (один) месяц до окончания действия ПЛ.

3.17. Полный список акций и специальных предложений, реализуемых в рамках ПЛ, содержится в Мобильном приложении и на Сайте.

#### **4. Начисление Бонусов и получение Скидки**

4.1. Бонусы начисляются при покупке Товаров у Организатора, оплаченной денежными средствами (наличными или банковской картой). Организатор самостоятельно определяет перечень Товаров и количество Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении Участником таких Товаров.

4.2. Для начисления Бонусов на АЗС Участник должен предъявить Карту или Виртуальную/Электронную карту Организатору до приобретения Товара.

Начисление Бонусов также возможно при использовании Мобильного приложения стороннего партнера, в соответствии с условиями использования Мобильного приложения стороннего партнера, при условии наличия такой технической возможности на АЗС.

4.3. Бонусы начисляются в следующем порядке, за каждые потраченные 100 (сто) рублей на приобретение Топлива:

- АИ-92, АИ-95, газ, дизельное топливо – 10 (десять) Бонусов;

- АТUM-92, АТUM-95, АИ-100 – 15 (пятнадцать) Бонусов.

За каждые потраченные 100 (сто) рублей на приобретение СТ (кроме товаров-исключений) начисляются 30 (тридцать) Бонусов.

Если сумма покупки не кратна 100 (ста) рублям, количество Бонусов рассчитывается автоматически и пропорционально потраченной сумме.

4.4. Дополнительные бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором. В данном случае условия определяются Организатором отдельно и указываются в правилах проведения соответствующей акции, программы и/или на Сайте (согласно п. 1.4. настоящей Оферты).

4.5. При приобретении Участником Товаров в выходные и праздничные дни, установленные соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации, субъекта Российской Федерации в соответствии со статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации, на Бонусный счет Участника начисляются дополнительные Бонусы: за каждые потраченные полные 100 (сто) рублей на приобретение Товаров, дополнительно 2 (два) Бонуса. В случае если сумма покупки не кратна 100 (ста) рублям, количество бонусов рассчитывается автоматически и пропорционально потраченной сумме.

4.6. В день, следующий за днем рождения Участника (в соответствии с информацией, указанной Участником в графе «Дата рождения» при заполнении Анкеты), на Бонусный счет Участника начисляются дополнительные Бонусы: 100 (сто) бонусов единоразово, 1 (один) раз в год. Указанные дополнительные Бонусы списываются Организатором с Бонусного счета при изменении даты рождения по заявлению Участника, в случае, если они уже были начислены в текущем календарном году.

4.7. В рамках месячного и квартального стимулирования потребления Участников на Бонусный счет Участника начисляются дополнительные Бонусы в виде Дополнительной разовой премии.

Начисление Дополнительной разовой премии производится на Бонусный счет Участника до 08 числа месяца, следующего за отчетным периодом (при условии отсутствия технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения).

Дополнительная разовая премия начисляется в следующем порядке:

- при условии приобретения Участником Товаров на общую сумму от 5 000 (пяти тысяч) рублей до 9 999 (девяти тысяч девятисот девяноста девяти) рублей 99 копеек за календарный месяц, начисляется 500 (пятьсот) Бонусов.

- при условии приобретения Участником Товаров на общую сумму от 10 000 (десяти тысяч) рублей за календарный месяц, начисляется 1 000 (тысяча) Бонусов.

- при условии приобретения Участником в течение календарного квартала Товаров на общую сумму от 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей до 26 999 (двадцати шести тысяч девятисот девяноста девяти) рублей 99 копеек, начисляется 2 000 (две тысячи) Бонусов.

- при условии приобретения Участником в течение календарного квартала Товаров на общую сумму от 27 000 (двадцати семи тысяч) рублей, начисляется 3 000 (три тысячи) Бонусов.

Дополнительные Бонусы в виде Дополнительной разовой премии начисляются на Бонусный счет Участника только в случае, если Участник заполнил Анкету и завершил регистрацию в Личном кабинете.

4.8. Начисление Бонусов, в том числе дополнительных Бонусов в виде Дополнительной разовой премии на Бонусный счет заблокированной Карты (в соответствии с п. 5.8, п. 6.1 Правил), не производится.

4.9. Если покупка совершена со Скидкой с использованием накопленных Бонусов, то Бонусы за покупку, оплаченную как Бонусами, так и денежными средствами (наличными или банковской картой), не начисляются.

4.10. Если покупка Товара совершена с использованием Карты или Виртуальной/Электронной карты, без использования Мобильного приложения стороннего партнера, запись информации о начисленных Бонусах на Бонусный счет Участника

производится Организатором в течение 48 (сорока восьми) часов после покупки Товара Участником при условии отсутствия сбоев работы технического оборудования и наличия серверной связи с АЗС.

4.11. В случае, если покупка Товара совершена с использованием Мобильного приложения стороннего партнера, запись информации о начисленных Бонусах на Бонусный счет Участника производится Организатором в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты совершения покупки Товара Участником при условии отсутствия сбоев работы технического оборудования, Мобильного приложения стороннего партнера и наличия серверной связи с АЗС.

4.12. Начисленные Бонусы становятся доступными к использованию (Списанию) по факту их поступления на Бонусный счет в соответствии с п. 4.10, 4.11, при условии отсутствия сбоев работы технического оборудования и наличия серверной связи с АЗС.

4.13. Накопленные Бонусы не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

4.14. В случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были зачислены Бонусы, сумма Бонусов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен, аннулируется.

4.15. Для предотвращения злоупотреблений по картам начисление Бонусов на Карту производится только за первые 3 транзакции (чека) на одной АЗС в сутки, приобретенные 100 (сто) литров Топлива в сутки и/или за первые потраченные 5 000 (пять тысяч) рублей на СТ в сутки.

4.16. По запросу Участника ему может быть предоставлена более подробная информация о порядке начисления Бонусов.

4.17. Условия предоставления Скидок и начисления Дополнительной разовой премии размещены на Сайте и в Мобильном приложении.

4.18. При покупке Товаров с предъявлением Карты Участнику предоставляется Скидка или начисление Бонусов (по выбору Участника, в соответствии с пунктом 4.3 настоящей Оферты). Размер Скидки определяется, исходя из количества накопленных Участником Бонусов в соответствии с Правилами, и применяется по решению Участника согласно разделу 5 настоящей Оферты.

4.19. В случае, если покупка Товара совершается без использования Мобильного приложения стороннего партнера, для получения Скидки или Начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки Товаров, до выбора кассиром основания платежа, о том, что данная покупка является сделкой в рамках ПЛ, путем предъявления своей Карты или Виртуальной/Электронной карты. Организатор не несет ответственности за несовершение операций по предоставлению Скидки и Начислению Бонусов в том случае, если Участник не известил Организатора о том, что сделка осуществляется в рамках ПЛ.

Для получения Скидки или Начисления Бонусов на автоматической АЗС Участник должен приложить Карту к кассовому терминалу не менее чем на 5 (пять) секунд.

В случае, если покупка Товара совершается с использованием Мобильного приложения стороннего партнера, для Начисления Бонусов Участнику необходимо осуществить привязку Карты в Мобильном приложении стороннего партнера до оформления заказа, в соответствии с условиями использования Мобильного приложения стороннего партнера.

4.20. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью Начисления Бонусов, Участник в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня (даты) совершения покупки Товара может направить в адрес Организатора соответствующую претензию, с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии) Участника и номера Карты. К претензии должны быть приложены копии чека контрольно-кассовой техники АЗС и чека терминала с информацией о количестве Бонусов, информация о которых должна быть записана на Счете.

4.21. Срок рассмотрения претензий Организатором составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения Организатором претензии от Участника.

4.22. Организатор вправе временно приостановить процедуру Начисления Бонусов при использовании Виртуальной/Электронной карты в случае наличия технологического и/или технического сбоя в работе Мобильного приложения, программного обеспечения или оборудования. В таком случае Начисление Бонусов осуществляется только при предъявлении Карты.

## **5. Использование накопленных Бонусов**

5.1. Накопленные Бонусы могут быть использованы Участником только для приобретения Топлива, реализуемого на АЗС Организатора. Списание Бонусов не производится при оплате СТ.

5.2. Для использования доступных накопленных Бонусов с целью получения Скидки Участник должен предъявить Карту или Виртуальную/Электронную карту на кассовом терминале АЗС, проинформировать кассира о своем желании использовать накопленные Бонусы для получения Скидки непосредственно перед оформлением покупки Товаров.

Для использования доступных накопленных Бонусов с целью получения Скидки на автоматической АЗС Участник должен приложить Карту к кассовому терминалу не менее чем на 5 (пять) секунд.

5.3. При Списании Бонусов в первую очередь списываются Бонусы, начисленные ранее.

5.4. Скидка на Топливо не может составлять 100% (сто процентов) стоимости Топлива. При покупке Топлива со Скидкой Участник обязан оплатить не менее 1,00 (одной) копейки от стоимости каждого литра Топлива. При этом на автоматических АЗС минимальная сумма денежных средств для внесения составляет 10 (десять) рублей при оплате наличными денежными средствами или 1 (один) рубль при оплате банковской картой.

5.5. В случае возврата Участником Товара, приобретенного со Скидкой, Бонусы, списанные с Бонусного счета, восстанавливаются Организатором на Бонусном счете Участника в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня (даты) возврата Товара. При возврате Товаров, оплаченных частично денежными средствами, частично с использованием Скидки (за счет Бонусов), Участнику возвращаются денежные средства и Бонусы в соответствии с произведенным Участником платежом.

5.6. Бонусы, начисленные в соответствии с п. 4.3 на приобретение Топлива, сохраняются на Бонусном счете Участника в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня (даты) их начисления на Бонусный счет Участника. По истечении указанного срока Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 4.3 на приобретение СТ, сохраняются на Бонусном счете Участника в течение 90 (девяносто) дней со дня (даты) их начисления на Бонусный счет Участника. По истечении указанного срока Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

5.7. Бонусы, начисленные дополнительно в соответствии с правилами и условиями рекламных акций или поощрительных программ, специальных предложений в соответствии с п. 4.4, сохраняются на Бонусном счете Участника в течение срока, регламентированного правилами конкретной акции, программы, специального предложения. По истечении указанного срока Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

5.8. Бонусы, начисленные в соответствии с п. 4.7 в рамках месячного стимулирования потребления Участников, сохраняются на Бонусном счете Участника в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня (даты) их начисления на Бонусный счет Участника. По истечении указанного срока Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 4.7 в рамках квартального стимулирования потребления Участников, сохраняются на Бонусном счете Участника в течение 90 (девяносто) дней со дня (даты) их начисления на Бонусный счет Участника. По истечении указанного срока Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

5.9. Организатор вправе приостановить процедуру Списания Бонусов (провести процедуру блокирования Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет

усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления Правилами и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями, предоставленными Участникам в рамках ПЛ.

5.10. Организатор вправе временно приостановить процедуру Списания Бонусов при использовании Виртуальной/Электронной карты в случае наличия технологического и/или технического сбоя в работе Мобильного приложения, программного обеспечения или оборудования. В таком случае Списание Бонусов осуществляется только при предъявлении Карты.

## **6. Замена и Восстановление Карты**

6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Организатора, позвонив по телефону Единой горячей линии 8-800-775-75-88. Для своей идентификации Участник обязан назвать свои данные, указанные им в Анкете: фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату рождения, телефонный номер, адрес электронной почты. После идентификации Участника, если Участник выразил желание, чтобы Организатор осуществил блокировку Карты, Организатор обязан заблокировать Карту. Данная блокировка Карты производится в течение 3 (трех) рабочих дней со дня (даты) обращения Участника. Количество накопленных Участником Бонусов фиксируется на Бонусном счете на момент блокировки Карты.

Клиент также может осуществить блокировку Карты самостоятельно в Личном кабинете при наличии технической возможности.

6.2. Если после блокировки Карты Участника с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы, Организатор обязан их восстановить.

6.3. Восстановление утраченной/поврежденной Карты Участника невозможно.

6.4. Участник вправе приобрести новую Карту для переноса на ее Бонусный счет Бонусов с утерянной/поврежденной Карты. Для этого Участнику необходимо приобрести новую Карту, активировать её (в соответствии с п. 3.7 Правил), далее - не регистрировать, заполнить заявление для осуществления замены Карты и переноса Бонусов (в Личном кабинете Участника, при условии наличия технической возможности на Сайте и/или в Мобильном приложении, либо на АЗС) или произвести замену самостоятельно в Личном кабинете на Сайте при наличии соответствующей технической возможности.

6.5. На переданную Участнику Карту устанавливается гарантийный срок – 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее приобретения. В течение гарантийного срока неработающая Карта, не имеющая признаков механического воздействия, заменяется Организатором на новую.

6.6. При наличии на Карте признаков механического воздействия (Карта сломана, деформирована, загрязнена или имеет иные дефекты), а также в случае утраты Карты, Карта обмену/восстановлению не подлежит. В этих случаях Участник приобретает новую Карту в порядке, предусмотренном Офертой.

6.7. Возврат Карты надлежащего качества осуществляется Участником в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Карта надлежащего качества, не приобретенная Участником, а полученная им от Организатора в результате акций и специальных предложений, возврату не подлежит.

## **7. Бонусный счет Участника**

7.1. Участник может проверить количество Бонусов, накопленных на своем Бонусном счете, следующими способами:

- на чеке, полученном при покупке Товара;
- в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении;
- на АЗС при совершении запроса у оператора АЗС при условии предъявления Карты.

## **8. Участие в специальных предложениях и акциях**

8.1. Для участия в специальных предложениях и акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту кассиру перед покупкой Товара на АЗС Организатора и проинформировать кассира о своем желании.

8.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник может узнать:

- на Сайте – об общих акциях;
- в Мобильном приложении – как об общих акциях, так и о специальных предложениях для участников ПЛ;
- по телефону Единой горячей линии 8-800-775-75-88;
- через информационную рассылку (например, e-mail, SMS-сообщение, push-уведомление).

## **9. Предоставление и обработка персональных данных**

9.1. Участник самостоятельно указывает в Анкете свои персональные данные. Обязательными для заполнения являются поля со следующими данными: имя, фамилия, пол, дата рождения, регион, населенный пункт проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер Карты.

9.2. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Участник соглашается с их использованием Организатором в рамках ПЛ. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника, предоставляемых при заполнении Анкеты, в соответствии со статьей 6 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных»).

9.3. Под обработкой персональных данных Участника понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе подрядным организациям), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Допускается обработка персональных данных Участника иными организациями, которым Организатор поручает обработку персональных данных в рамках и целях ПЛ, в том числе в целях развития ПЛ.

9.4. Согласно пункту 7 статьи 5 ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных Участников не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

9.5. Участник, заполняя Анкету и осуществив регистрацию (в соответствии с п. 3.8. Правил), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях ПЛ. Участник также предоставляет Организатору право сообщать ему (Участнику) любую информацию о ПЛ через указанные в Анкете каналы коммуникации, до момента, когда Участник направит Организатору уведомление об отказе от получения информации в адрес Организатора.

9.6. Организатор вправе осуществлять Участникам периодические рассылки информационных материалов, связанных с ПЛ и деятельностью партнеров.

9.7. При прекращении участия в ПЛ, согласно пункту 5 статьи 21 ФЗ «О персональных данных», полное удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса Участника в адрес Организатора. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество (если имеется), данные документа, удостоверяющего личность Участника, контактные данные. Запрос необходимо направить в адрес Организатора по адресу, указанному в Дополнительных условиях участия в ПЛ на сайте, с пометкой «Программа лояльности». Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) дней со дня (даты) получения Организатором запроса от Участника. По результатам обработки запроса Участнику

направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Участников ПЛ Организатора.

## 10. Иные условия

10.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и заключенного Договора, в том числе размеры и условия начисления Бонусов. Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник такими действиями соглашается на изменения, внесенные Организатором в Договор. Актуальный текст Оферты/Договора размещается на Сайте, а также в Мобильном приложении.

10.2. Организатор вправе аннулировать неправомерно накопленные Бонусы.

10.3. Участник обязуется обеспечить сохранность своего логина и/или пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет на сайте и/или в Мобильном приложении. В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Участника в результате необеспечения Участником сохранности своего логина и/или пароля, Организатор ответственности не несет.

10.4. Доступность к использованию Бонусов, накопленных в рамках рекламных акций, определяется в соответствии с правилами проведения соответствующих акций.

10.5. Организатор не несёт ответственности за сохранность накопленных Участником Бонусов в случае утери Карты Участником или её кражи третьими лицами до момента блокировки Карты в соответствии с Правилами.

10.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте и/или Виртуальной/Электронной карте с соответствующим информированием Участников на АЗС, на Сайте и/или в Мобильном приложении. В случае временной приостановки выполнения операций по Карте и/или Виртуальной/Электронной карте Начисление / Списание Бонусов не осуществляется.

10.7. Организатор вправе приостановить или прекратить ПЛ (отказаться от исполнения Договора) в любое время с уведомлением Участника за 1 (один) месяц до окончания действия ПЛ. Уведомление считается доставленным, если оно отправлено на почтовый адрес или адрес электронной почты Участника, указанные в Анкете, а также, если оно сделано посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Анкете, или размещено на Сайте.

10.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях, проводимых Организатором в рамках ПЛ, обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами соответствующих предложений и акций на Сайте и/или в Мобильном приложении и следовать им.

10.9. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в ПЛ и/или исполнением Договора. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.10. Ответственность Организатора в отношении реализуемых в рамках ПЛ Товаров и соответствующие гарантийные обязательства регулируются законодательством Российской Федерации.

10.11. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения ПЛ.